

Договор № _____
об оказании услуг по бронированию и выкупу железнодорожных билетов, бронированию и внесению оплаты за услуги третьих лиц

ООО «Выход в Город» (ОГРН 1097746076670), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора А.Р. Сорокина, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по бронированию и выкупу железнодорожных билетов, бронированию и внесению оплаты за услуги третьих лиц в пользу Заказчика в период с «__» _____ 200_ г. по «__» _____ 200_ г. в целях содействия совершению Заказчиком поездки в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору по маршруту _____.

Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Под услугами третьих лиц в настоящем Договоре понимаются следующие услуги: трансфер, встречи и проводы на железнодорожном вокзале, проживание, питание, экскурсионное и иное обслуживание, дополнительные услуги, согласованные между Сторонами.

1.3. Весь комплекс предоставляемых по настоящему договору услуг излагается в согласованном между Сторонами Приложении № 1 к настоящему Договору.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию относительно особенностей услуг третьих лиц и иных известных Исполнителю особенностях поездки Заказчика.

2.1.2. Обеспечить бронирование, оформление и получение железнодорожных билетов на поездку Заказчика до пункта назначения и обратно в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.1.3. Обеспечить оформление медицинской страховки.

2.1.4. Обеспечить предоставление Заказчику силами третьих лиц услуг по трансферам, встречам и проходам, проживанию, питанию, экскурсионному и иному обслуживанию в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.1.5. Предоставить другие услуги по соглашению Сторон.

2.1.6. По желанию Заказчика Исполнитель обязан предоставить лишь часть услуг, перечисленных в пп.2.1.2 - 2.1.5 настоящего Договора. Перечень этих услуг устанавливается Сторонами согласованным Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.1.7. Обеспечить сохранность принятых на оформление документов Заказчика.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении туристических услуг в случае нарушения п.3.1.2. настоящего Договора.

2.2.2. Без дополнительной оплаты со стороны Заказчика заменять третьи лица – исполнителей услуг при условии, что качество услуг нового исполнителя будет аналогичным или более высоким.

2.2. Исполнитель или Заказчик вправе потребовать расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

- непредвиденного роста транспортных тарифов;

- введения новых или повышения старых таможенных сборов;
- резкого изменения курсов национальных валют;
- недобора туристической группы.

2.3. В случае изменения каких-либо условий поездки, ухудшающих их по сравнению с теми, которые изложены в настоящем Договоре и в Приложении № 1 к настоящему Договору, ее сроков либо возникновения иных обстоятельств, препятствующих полностью или частично выполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, либо удорожания стоимости оплаченных Заказчиком услуг, Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать о вышеизложенном Заказчика для принятия последним решения об отказе от поездки без применения штрафных санкций либо о доплате разницы в цене.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Полностью согласовать с Исполнителем условия поездки в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.1.2. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги, предоставляемые ему Исполнителем по настоящему Договору и в связи с ним.

3.1.3. В срок не менее чем за 25 дней до начала поездки предоставить Исполнителю все сведения и паспортные данные, необходимые для оформления документов и билетов.

3.1.4. Прибыть на железнодорожный вокзал или в установленное место встречи не позднее, чем за 2 часа до отправления транспорта перевозчика.

3.1.5. Соблюдать законодательство и правила поведения, принятые в стране (месте) пребывания, уважительно относиться к обычаям и верованиям местного населения.

3.1.6. Сохранять окружающую природу, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.1.7. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах (местах) транзитного проезда.

3.1.8. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.1.9. В случае нанесения ущерба Исполнителю, принимающей стороне (третьим лицам, оказывающим услуги Заказчику) возместить его на месте в полном объеме.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Владеть необходимой в полном объеме информацией о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под охраной, состоянии окружающей природной среды.

3.2.2. Свободного передвижения, свободного доступа к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

3.2.3. На обеспечение личной безопасности своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

3.2.4. На содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

3.2.5. На беспрепятственный доступ к средствам связи.

3.2.6. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю штраф согласно Договору, но не более чем 100% стоимости Договора.

4. Платежи и расчеты

4.1. Общая стоимость Договора, включая денежные суммы для передачи третьим лицам в качестве оплаты их услуг составляет: _____.

4.2. Указанная сумма перечисляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя или

вносится наличным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем подписания настоящего Договора. В случае каких-либо задержек в оплате со стороны Заказчика сумма, указанная в п.4.1. настоящего Договора, может быть пересмотрена по инициативе Исполнителя, либо Исполнитель имеет право снять Заказчика с поездки с применением штрафных санкций в соответствии с пп.5.4. - 5.8. настоящего Договора.

4.3. В сумму, указанную в п.4.1. настоящего Договора, включены все затраты Исполнителя и третьих лиц, связанные с выполнением ими своих обязательств перед Заказчиком в связи Договором, в том числе стоимость проживания, железнодорожных билетов, затраты на конвертацию рублей в иностранную валюту для оплаты зарубежному партнеру, а также стоимость экскурсионных и иных услуг, предоставляемых Заказчику в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

4.4. В сумму, указанную в п.4.1. настоящего Договора, не входят трансфер и перевозка в г.Москве, чаевые, а также стоимость иных услуг, предоставляемых Заказчику третьими лицами в стране (месте) пребывания по инициативе Заказчика.

5. Ответственность сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель производит полное возмещение убытков Заказчику.

5.2. В случае не предоставления какой-либо услуги, согласованной в Заявке, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику стоимость непредоставленной услуги.

5.3. В случае ненадлежащего предоставления какой-либо услуги Исполнитель компенсирует Заказчику лишь часть ее стоимости, определяемой по соглашению Сторон, а при недостижении такого соглашения – судом.

5.4. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок более чем 25 суток до начала поездки Заказчику возвращается стоимость Договора за вычетом прямо понесенных Исполнителем расходов (оплаты туроператору/отелю за бронирование мест, заказа транспорта на встречу и проводы, экскурсионной программы, оформления железнодорожных билетов, страховки и др.).

5.5. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок от 25 до 15 суток до начала поездки штрафные санкции составляют 30% от стоимости Договора, но не менее суммы прямо понесенных Исполнителем расходов.

5.6. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок от 15 до 10 суток до начала поездки штрафные санкции составляют 50% стоимости Договора, но не менее суммы прямо понесенных Исполнителем расходов.

5.7. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок от 10 до 4 суток до начала поездки штрафные санкции составляют 90% стоимости Договора, но не менее суммы прямо понесенных Исполнителем расходов.

5.8. В случае отказа от поездки по инициативе Заказчика в срок менее 4 суток до начала поездки либо во время поездки стоимость Договора не возвращается.

5.9. Отказ от поездки или изменение каких-либо условий поездки по сравнению с теми, которые содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору, осуществляемые по инициативе Заказчика, оформляются в письменном виде с обязательным указанием даты подачи заявления об отказе или изменении условий, либо изменение условий поездки по сравнению с теми, которые содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору, осуществляемое по инициативе Заказчика, рассматривается как его отказ от исполнения настоящего Договора и намерение заключить новый договор.

5.10. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Заказчиком валютного и таможенного законодательства РФ, а также страны пребывания и не возмещает никаких возникших в связи с этим расходов и убытков Заказчика.

5.11. В случае, если происходит снятие Заказчика с поездки пограничными, таможенными или иными компетентными органами без вины Исполнителя, Исполнитель не несет за это никакой ответственности и не возмещает никаких затрат Заказчика по настоящему

Договору и в связи с ним.

5.12. В случае непредоставления сведений или предоставления недостоверных сведений Заказчиком согласно п.3.1.3. настоящего Договора, повлекших срыв каких-либо услуг Исполнителя или третьих лиц, Договор считается нарушенным со стороны Заказчика, и применяются штрафные санкции, предусмотренные в настоящем разделе.

5.13. В случаях, не урегулированных настоящим Договором, ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить различными мерами, например: землетрясение, ливни, сход лавин или другие стихийные бедствия, а также правительственные постановления или распоряжения государственных органов, война, вооруженные конфликты, а также отмена, изменение или несоблюдение расписания движения самолетов, поездов и других видов транспорта после оформления проездных документов и т.п.

7. Вступление в силу, срок действия и порядок прекращения действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Лицо, подписавшее настоящий Договор от имени лиц, указанных Приложении № 1 к настоящему Договору, представляет интересы всех лиц, совершающих поездку. Исполнитель отвечает по настоящему Договору перед лицом, подписавшим данный Договор.

7.2. В случае расторжения настоящего Договора на основании п.2.3. настоящего Договора Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость поездки, за вычетом прямо понесенных Исполнителем расходов.

7.3. Настоящий Договор в случае отказа Заказчика от поездки считается расторгнутым с момента возврата Исполнителем стоимости поездки за вычетом штрафных санкций.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему Договору, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами на основании письменной претензии, поданной Заказчиком в течение 10 дней с момента действия настоящего Договора. Данная претензия подлежит рассмотрению в 10-дневный срок со дня ее получения.

8.2. В случае наличия обоснованных претензий Заказчик должен обратиться (в письменном виде) к представителю Исполнителя или сопровождающему группы. В случае невозможности решения проблемы на месте Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю в Москве в соответствии с п. 8.1. настоящего Договора.

8.3. В случае, если стороны не пришли к согласию по различным спорам и разногласиям, все споры подлежат рассмотрению в порядке, установленном Законодательством.

9. Прочие условия

9.1. Сумма, выплачиваемая Исполнителем в качестве возмещения убытков, не может превышать 150% стоимости услуг, предоставленных Исполнителем.

9.2. Исполнитель доводит до сведения Заказчика, что услуги по страхованию, перевозке, проживанию и питанию осуществляют соответственно страховщик, перевозчик, гостиница, предприятие питания и в соответствии с этим:

9.2.1. Исполнитель не несет материальной ответственности в случае заболевания, травм и (или) иных несчастных случаев, происшедших с Заказчиком во время поездки, и не возмещает затрат, понесенных Заказчиком по этим основаниям и в связи с ними.

9.2.2. Ответственность по вопросам, связанным с перевозкой Заказчика и его багажа до места назначения и обратно, несет перевозчик.

9.2.3. Заказчик проинформирован о том, что в случае нарушения им правил железнодорожных или иных перевозок железная дорога или иной перевозчик имеют право отказать Заказчику в перевозке. В этом случае в соответствии с действующими правилами перевозок, Исполнитель не несет никакой ответственности за выполнение своих обязательств по договору перевозки и не возмещает стоимость перевозки пассажиров, которым в ней было отказано.

9.2.4. Отказ во въезде в страну (место) пребывания или несоблюдение сроков допуска в страну (место) пребывания – исключительное право властей, под юрисдикцией которых находится соответствующая территория и их компетентных органов.

9.3. При выезде за границу детей в возрасте до 18 лет необходимо иметь письменное, заверенное нотариусом согласие на поездку от невыезжающих родителей (ля) ребенка.

9.4. Любые изменения и дополнения оформляются в виде письменных дополнений к настоящему Договору и составляют его неотъемлемую часть, так же, как и приложения к нему.

9.5. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

9.6. Условия и положения настоящего Договора, изложенные в его статьях, являются постоянными и не подлежат пересмотру в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон в течение всего срока его действия.

9.7. Заголовки статей настоящего Договора предназначены для удобства пользования текстом Договора и эти заголовки не будут приниматься во внимание при толковании какой-либо статьи Договора и рассматриваться как определяющие, изменяющие или объясняющие какие-либо положения Договора.

9.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один для Заказчика, другой для Исполнителя.

10. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик:

Москва, «___» _____ 200_ г.

Исполнитель:

ООО «Выход в Город»
125363, г.Москва, ул.Нелидовская, д.10 стр.3.
ИНН 7733692570 / КПП 773301001
ОГРН 1097746076670
р/с 40702810900240002058

Москва, «___» _____ 200_ г.

_____ А.Р. Сорокин

М.П.